





SISTEMA DE CONSERVACION, AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE JIUTEPEC

INDICADORES DE VALUACIÓN DEL DESEMPEÑO PERIODO: ENERO A DICIEMBRE 2023

=		INDICADOR						META	RESULTADO PARCIAL / AVANCE ACUMULATIVO				
NIVEL DE OBJETIVO	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	2022	1° TRIMESTRE	2° TRIMESTRE	3° TRIMESTRE	4° TRIMESTR E	NIVEL DE CUMPLIMIENT O
FIN	MEJORAR EL SISTEMA DE RECAUDACIÓN	GESTIÓN	PORCENTAJE	ASCENDENTE	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	ENE-DIC	25%	25%	25%	25%	100%
PROPÓSITO	TRANSPARENCIA EN ADMINISTRAR LOS RECUSOS	GESTIÓN	PORCENTAJE	ASCENDENTE	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	ENE-DIC	25%	25%	25%	25%	100%
COMPONENTE	MEJORAR LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS	GESTIÓN	PORCENTAJE	ASCENDENTE	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	ENE-DIC	25%	25%	25%	25%	100%
ACTIVIDAD	ACTUALIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS	GESTIÓN	PORCENTAJE	ASCENDENTE	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	ENE-DIC	25%	25%	25%	25%	100%
ACTIVIDAD	EFICIENTAR LOS PROCESOS TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS	GESTIÓN '	PORCENTAJE	ASCENDENTE	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	ENE-DIC	25%	25%	25%	25%	100%
ACTIVIDAD	INNOVAR LAS POLÍTICAS DE RECAUDACIÓN	GESTIÓN	PORCENTAJE	ASCENDENTE	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	ENE-DIC	25%	25%	25%	25%	100%
ACTIVIDAD	DISMINUIR EL REZAGO EN LA COBRANZA A USUARIOS	GESTIÓN	PORCENTAJE	ASCENDENTE	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	ENE-DIC	25%	25%	25%	25%	100%
ACTIVIDAD	CONCIENTIZAR AL USUARIO SOBRE EL PAGO RESPONSABLE DEL SERVICIO	GESTIÓN	PORCENTAJE	ASCENDENTE	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	ENE-DIC	25%	25%	25%	25%	100%
ACTIVIDAD	BRINDAR UN SERVICIO Y TRATO AMABLE A LOS USUARIOS	GESTIÓN	PORCENTAJE	ASCENDENTE	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	ENE-DIC	25%	25%	25%	25%	100%

ELIZABETH OLAIZ VIVEROS

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA SCAPSJ

FERNANDO BAHENA VERA

BIRECCIÓN GERRAL.