# PERIÓDICO OFICIAL

# “TIERRA Y LIBERTAD”

ÓRGANO DEL GOBIERNO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MORELOS

**Las Leyes y Decretos son obligatorios, por su publicación en este Periódico**
**Director: Lic. Pablo Héctor Ojeda Cárdenas**

| | | | |
|---|---|---|---|
| **El Periódico Oficial “Tierra y Libertad” es elaborado en los Talleres de Impresión de la Coordinación del Sistema Penitenciario de la Comisión Estatal de Seguridad.** | Cuernavaca, Mor., a 07 de agosto de 2019 | 6a. época | 5732 |


## SEGUNDA SECCIÓN

## GOBIERNO MUNICIPAL

## AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE JIUTEPEC


Plan Municipal de Desarrollo 2019-2021 del municipio de Jiutepec, Morelos.

……Pág. 2

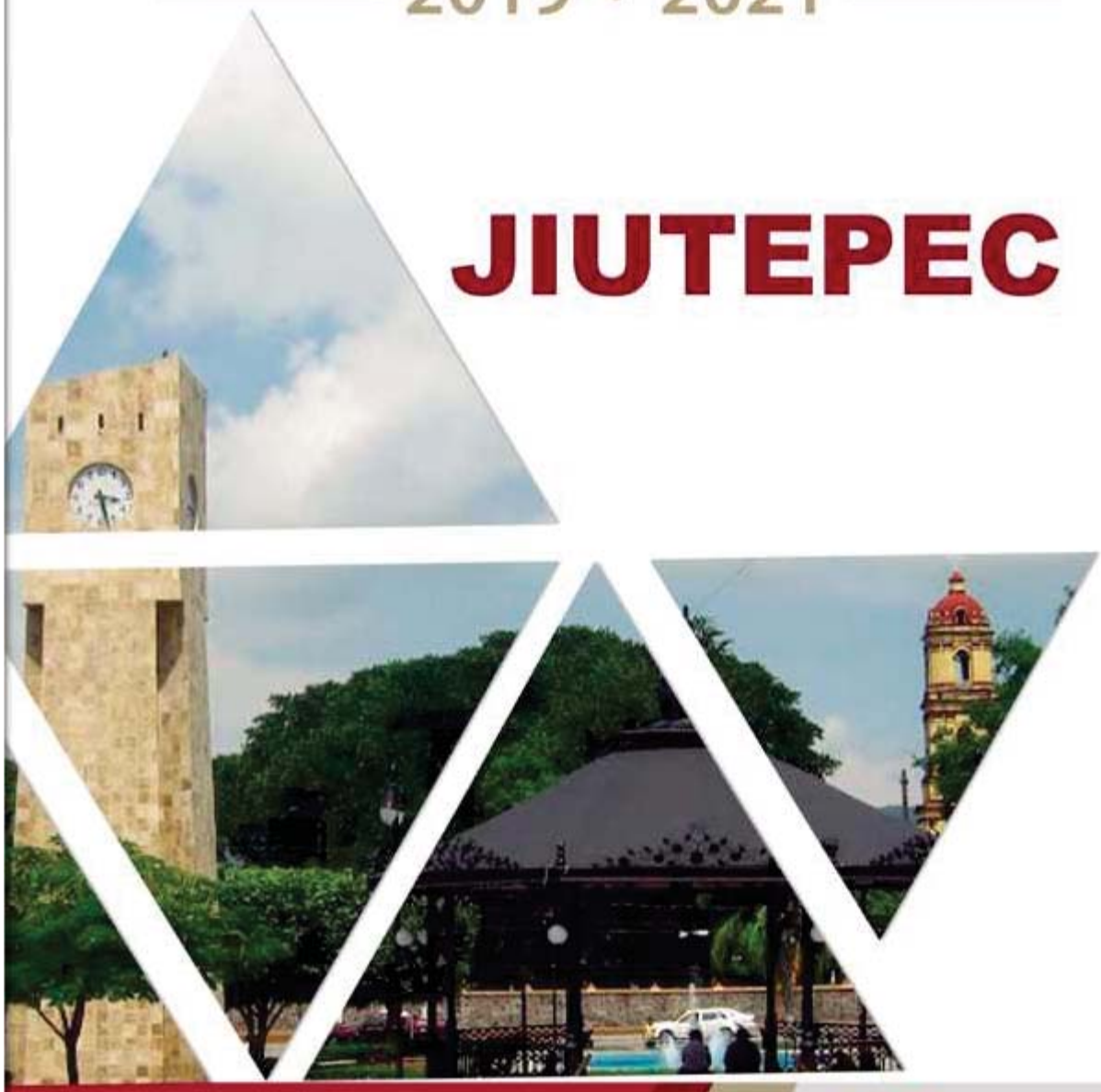
XIUHTEPEC

Ayuntamiento de Jiutepec
GOBIERNO CON ROSTRO HUMANO
2019 · 2021

# PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

## 2019 · 2021

# JIUTEPEC



GOBIERNO CON ROSTRO HUMANO

www.jiutepec.gob.mx

XIUHTEPEC

Ayuntamiento de Jiutepec
GOBIERNO CON ROSTRO HUMANO
2019 · 2021

Ayuntamiento de Jiutepec
GOBIERNO CON ROSTRO HUMANO
2019 · 2021

Créditos

Rafael Reyes Reyes

Enrique Pineda Figueroa

Alejandra González Pineda

Diseño Gráfico

Hilda Medrano Durán

Fotografía

Francisco Cabello Alcántara

XIUHTEPEC

Ayuntamiento de Jiutepec
GOBIERNO CON ROSTRO HUMANO
2019 · 2021

**Rafael Reyes Reyes**
*Presidente municipal de Jiutepec*

XIUHTEPEC

## CONTENIDO

Presentación ..... 8

Marco Normativo Presentación ..... 16

1. Diagnóstico Integral Presentación ..... 20
1.1. Antecedentes Presentación ..... 20
1.2. Características Generales del Municipio Presentación ..... 28
1.3. Instalación del Coplademun Presentación ..... 36
1.4. Solicitudes y Propuestas Ciudadanas Presentación ..... 40

2. Prioridades Municipales Presentación ..... 58
2.1. Proyectos y Programas Prioritarios Presentación ..... 58

3. Misión y Visión Municipal Presentación ..... 82

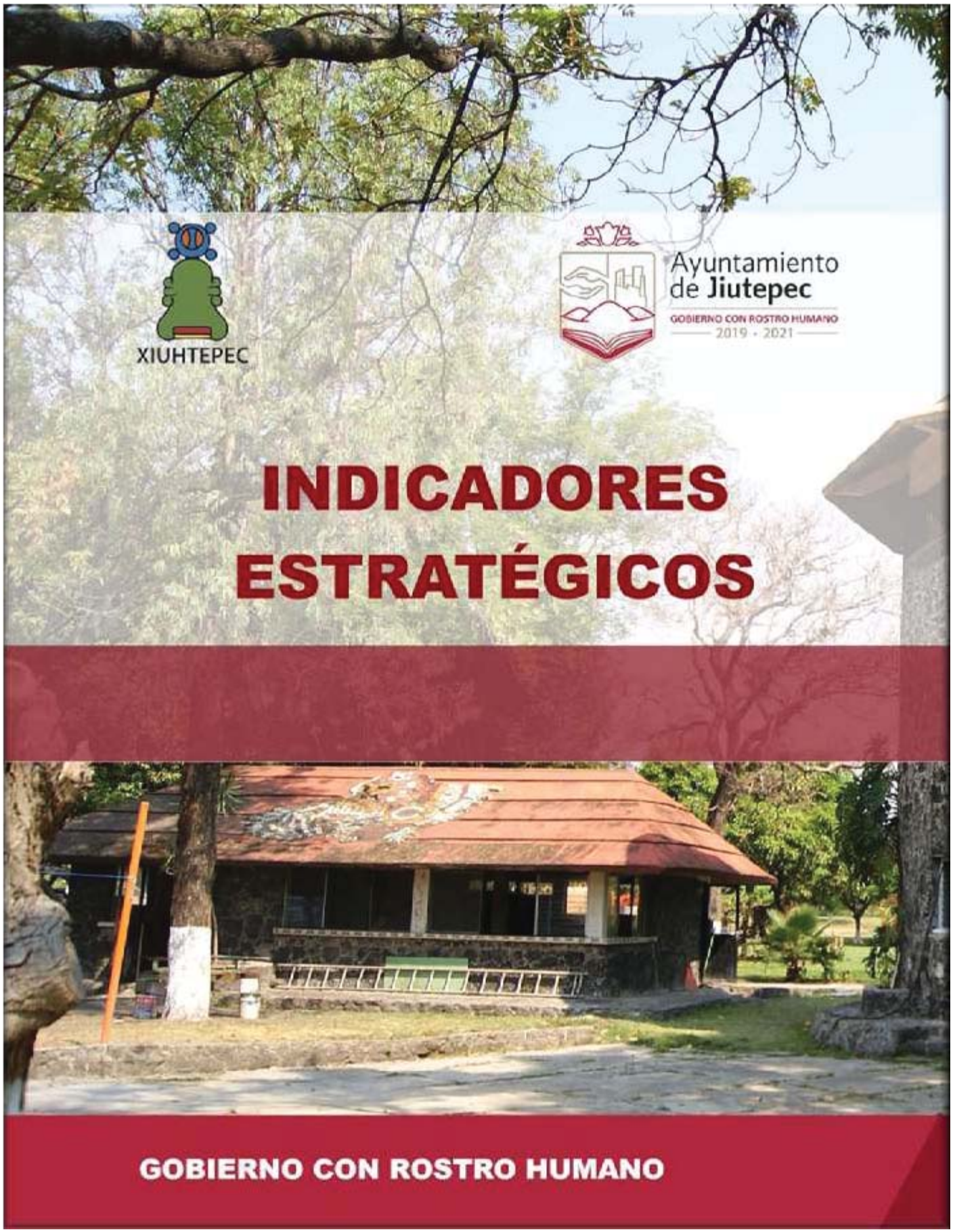
4. Estructura del Plan Municipal de Desarrollo Presentación ..... 86
4.1. Alineación al Plan Estatal y Plan Nacional Presentación ..... 86
4.2. Esquema de Ejes Transversales Presentación ..... 90

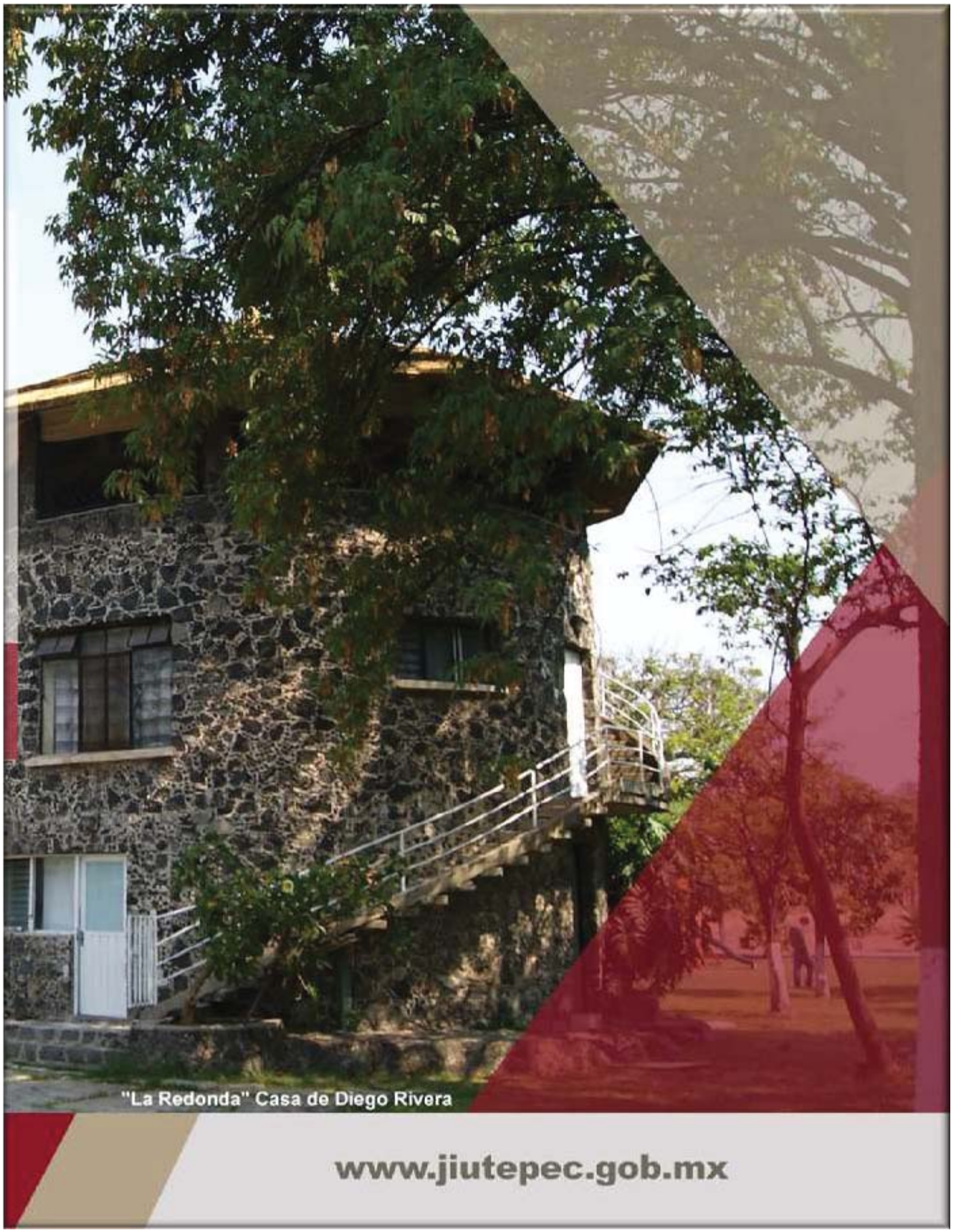
5. Ejes Rectores Presentación ..... 94
5.1. Eje 1 Paz y Seguridad para los Jiutepequenses Presentación ..... 98
5.2. Eje 2 Unidad y Armonía para los Jiutepequenses Presentación ..... 114
5.3. Eje 3 Justicia Social para los Jiutepequenses Presentación ..... 132
5.4. Eje 4 Productividad y Competitividad para los Jiutepequenses Presentación ..... 172
5.5. Eje 5 Modernidad para los Jiutepequenses Presentación ..... 186

6. Indicadores Estratégicos Presentación ..... 218

7. Previsiones de Recursos Presentación ..... 238

8. Seguimiento, Control y Evaluación del Plan Municipal de Desarrollo Presentación ..... 242


XIUHTEPEC
Ayuntamiento
de Jiutepec
GOBIERNO CON ROSTRO HUMANO
2019 - 2021
INDICADORES
ESTRATÉGICOS
GOBIERNO CON ROSTRO HUMANO


"La Redonda" Casa de Diego Rivera
www.jiutepec.gob.mx

XIUHTEPEC

## 6. Indicadores Estratégicos

Son parámetros cualitativos y/o cuantitativos que definen los aspectos relevantes de los programas y proyectos sobre los cuales se lleva a cabo la evaluación del grado de cumplimiento de los objetivos estratégicos planteados en términos de eficiencia, eficacia, calidad y economía, para coadyuvar a la toma de decisiones y corregir o fortalecer las estrategias y la orientación de los recursos.

**Los Indicadores Estratégicos se enfocan a medir resultados del programa o proyecto.**

### Seguridad Publica

| Núm. | Indicador de Desempeño | Método de cálculo | Parámetros | Resultado |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Tasa de abatimiento de la incidencia delictiva. | (Incidencia delictiva en el año evaluado – Incidencia delictiva en el año previo al evaluado / Incidencia delictiva en el año previo al evaluado)*-100 | Mayor a 0% | |
| 2 | Personal capacitado durante el año | (Personal de la administración pública municipal capacitado durante el año / Total del personal de la administración pública municipal)*100 | Mayor o igual a 80% | |
| 3 | Tasa de crecimiento anual del índice de policías operativos por cada 1000 habitantes. | (Número de policías operativos por cada 1000 habitantes en el año evaluado – Número de policías operativos por cada 1000 habitantes en el año previo al evaluado / Número de policías operativos por cada 1000 habitantes en el año previo al evaluado)*100 | Mayor o igual a 20% | |
| 4 | Tasa de abatimiento del índice de siniestralidad (accidentes) de tránsito. | (Índice de siniestralidad en el año evaluado – Índice de siniestralidad en el año previo al evaluado / Índice de siniestralidad en el año previo al evaluado)*-100 | Mayor a 0% | |

### Tránsito Municipal

| Núm. | Indicador de Desempeño | Método de cálculo | Parámetros | Resultado |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Tasa de abatimiento del índice de siniestralidad (accidentes) de tránsito. | (Índice de siniestralidad en el año evaluado – Índice de siniestralidad en el año previo al evaluado / Índice de siniestralidad en el año previo al evaluado)*-100 | Mayor a 0% | |

### Protección Civil

| Núm. | Indicador de Desempeño | Método de cálculo | Parámetros | Resultado |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Actualización | (Número de decesos por motivo de contingencias/población afectada por contingencias) | Mayor a 0% | |
| 2 | Convenio | (Número de incendios urbanos en el Municipio de Jiutepec del 2018/ número de incendios 2019) | Mayor o igual a 80% | |
| 3 | Inspecciones | (Número de inspecciones en el Municipio de Jiutepec del 2018/ número de inspecciones 2019) | Mayor o igual a 20% | |

### Secretaria Municipal

| Núm. | Indicador de Desempeño | Método de cálculo | Parámetros | Resultado |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Numero de Cabildos programados durante el año | (Cabildos programados para el año / Cabildos realizados durante el año) * 100 | Mayor a 0% | |
| 2 | Atención de solicitudes ciudadanas | (Número de solicitudes ciudadanas canalizadas al área correspondiente / Número de solicitudes ciudadanas solventadas) * 100 | Mayor o igual a 80% | |
| 3 | Solicitudes ciudadanas para ocupar espacios del zócalo | (Número de solicitudes ciudadanas para ocupar espacios en el zócalo / Espacios disponibles en el zócalo) * 100 | Mayor o igual a 20% | |

Ayuntamiento de Jiutepec
GOBIERNO CON ROSTRO HUMANO
2019 - 2021

## Secretaria Municipal

| Núm. | Indicador de Desempeño | Método de cálculo | Parámetros | Resultado |
|---|---|---|---|---|
| 4 | Pronta atención a los ciudadanos y sus solicitudes ciudadanas, para determinar el tiempo de atención "estándar" por ciudadano | Horas de atención al público / Tiempo de respuesta por ciudadano | Mayor o igual a 20% | |

## Oficialía de Registro Civil

| Núm. | Indicador de Desempeño | Método de cálculo | Parámetros | Resultado |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Número de registros de nacimiento (ordinarios y extemporáneo) | Numero de papel seguridad utilizado y reportado ante la dirección general | N/D | |
| 2 | Número de registros de matrimonios | Numero de papel seguridad utilizado y reportado ante la dirección general | N/D | |
| 3 | Número de registros de reconocimiento de hijo | Numero de papel seguridad utilizado y reportado ante la dirección general | N/D | |
| 4 | Número de registros de divorcio | Numero de papel seguridad utilizado y reportado ante la dirección general | N/D | |
| 5 | Número de registros de defunciones | Numero de papel seguridad utilizado y reportado ante la dirección general | N/D | |
| 6 | Reporte enviado mensualmente a la dirección general del estado de Morelos | Numero de papel seguridad utilizado y reportado ante la dirección general | N/D | |
| 7 | Número de copias certificadas foráneas (de otros estados y municipios) | Numero de papel seguridad utilizado y reportado ante la dirección general | N/D | |
| 8 | Número de expedición de la clave Curp | Numero de papel seguridad utilizado y reportado ante la dirección general | N/D | |
| 9 | Porcentaje de apéndices que falten por digitalizar | Solicitudes de trámites/Servicios brindados | N/D | |
| 10 | Porcentaje de avance de actualización de la plataforma nacional | Actas solicitadas/Actas entregadas | N/D | |
| 11 | Porcentaje de mejora en las instalaciones | Mejoramiento del inmueble | N/D | |
| 12 | Porcentaje de personas beneficiadas | Solicitudes de matrimonio/Matrimonios realizados | N/D | |

## Autoridades Auxiliares

| Núm. | Indicador de Desempeño | Método de cálculo | Parámetros | Resultado |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Recaudación de información del número de colonias que conforman los cinco Señoríos del Municipio | (Colonias programadas para el año / Colonias realizadas durante el año) * 100 | Igual o menor a 100% | |
| 2 | Reunión e integración con autoridades auxiliares, de cada polígono territorial | (Número de reuniones ciudadanas canalizadas al área correspondiente / Número de reuniones ciudadanas solventadas) * 100 | Igual o menor a 100% | |
| 3 | Diagnóstico de necesidades y problemáticas de cada comunidad | (Número de diagnósticos ciudadanos / Diagnósticos atendidos) * 100 | Igual o menor a 100% | |

XIUHTEPEC

## Autoridades Auxiliares

| Núm. | Indicador de Desempeño | Método de cálculo | Parámetros | Resultado |
|---|---|---|---|---|
| 4 | Agenda Ciudadana | (Número de eventos programados / Eventos que se participó) * 100 | Igual o menor a 100% | |
| 5 | Socializar las obras y acciones que ofrezca el Presidente Municipal en cada comunicad, para un mayor impacto social. | (Número de eventos programados / Eventos que se participó) * 100 | Igual o menor a 100% | |
| 6 | Realizar cursos de capacitacion a los Delegados, Ayudantes Municipales y Presidentes de Consejo de Participación Social, para un mejor desempeño como gestores | (Número de cursos programados / Cursos que se impartieron) * 100 | Igual o menor a 100% | |

## Asuntos Religiosos

| Núm. | Indicador de Desempeño | Método de cálculo | Parámetros | Resultado |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Tasa de agrupaciones sin registro ante la Secretaría de Gobernación | Agrupaciones y Asociaciones religiosas censadas – Asociaciones religiosas con registro = agrupaciones sin registro (100-40=60) | Mayor al 20% | |
| 2 | Tasa de abatimiento del índice de hechos violentos y delictivos | Número de personas a las que se desean alcanzar con estas acciones – número de personas a las que llegara estas acciones | Mayor al 0% | |

## Oficialía Mayor

| Núm. | Indicador de Desempeño | Método de cálculo | Parámetros | Resultado |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Porcentaje de dependencias municipales en función del "organigrama optimo" | (Número de dependencias que conforman la administración municipal / Numero de dependencias contempladas en el "organigrama optimo)*100 | Menor o igual a 100% | |
| 2 | Personal municipal total por cada 1,000 habitantes. | (Número de personal total / Población total)*1000 | Menor o igual a 8 | |
| 3 | Relación entre el sueldo recibido y el sueldo optimo en función de la población. | (Salario neto mensual recibido por el presidente municipal / Salario optimo en función del tamaño poblacional) | Menor o igual a 1 | |
| 4 | Personal capacitado durante el año | (Personal de la administración pública municipal capacitado durante el año / Total del personal de la administración pública municipal)*100 | Mayor o igual a 80% | |
| 5 | Funcionarios municipales certificados. | Número de funcionarios municipales certificados / Numero de estándares de competencia vigentes. | Igual a 1 | |
| 6 | Índice de Gobierno Electrónico. | ((Número total de rubros de la APM con servicios informativos en la página web / Total de rubros de la APM) * (0.17) + (Número total de rubros de la APM con servicios interactivos en la página web / Total de rubros de la APM) *(0.33) + (Número total de rubros de la APM con servicios transaccionales en la página web / Total de rubros de la APM) * (0.5))*100 | Mayor o igual a 33 | |
| 7 | Tasa de crecimiento anual del índice de equipos de cómputo por cada 100 empleados. | (Equipo de cómputo por cada 100 empleados con funciones administrativas en el año evaluado – Equipo de cómputo por cada 100 empleados con funciones administrativas en el año previo al evaluado / Equipo de cómputo por cada 100 empleados con funciones administrativas en el año previo al evaluado)*100 | Mayor o igual a 10% | |

Ayuntamiento de Jiutepec
GOBIERNO CON ROSTRO HUMANO
2019 - 2021

## Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia

| Núm. | Indicador de Desempeño | Método de cálculo | Parámetros | Resultado |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Porcentaje de sitios y espacios públicos conectados a internet. | (Número de sitios y espacios públicos con conexión a internet en el año evaluado / Total de sitios y espacios públicos en el municipio en el año evaluado)*100 | Mayor o igual a 50% | |
| 2 | Tasa de abatimiento de la pobreza. | (Número de personas en situaciones de pobreza en la última medición oficial publicada – Numero de personas en situaciones de pobreza en la penúltima medición oficial publicada / Número de personas en situación de pobreza en la penúltima medición oficial publicada)*-100 | Mayor al promedio nacional registrado en el periodo | |
| 3 | Inversión per cápita en educación y cultura con la finalidad de concluir la infraestructura en educación básica. | Gasto de inversión en educación y cultura en el año evaluado / Número de habitante. | Mayor o igual a $142 pesos por habitante | |
| 4 | Inversión per cápita en salud. | Monto de inversión en salud en el año evaluado / Número de habitante. | Mayor o igual a $127 pesos por habitantes | |
| 5 | Indice de Gobierno Electrónico. | ((Número total de rubros de la APM con servicios informativos en la página web / Total de rubros de la APM) * (0.17) + (Número total de rubros de la APM con servicios interactivos en la página web / Total de rubros de la APM) *(0.33) + (Número total de rubros de la APM con servicios transaccionales en la página web / Total de rubros de la APM) * (0.5))*100 | Mayor o igual a 33 | |
| 6 | Porcentaje de dependencias municipales en función del "organigrama óptimo" | (Número de dependencias que conforman la administración municipal / Numero de dependencias contempladas en el "organigrama óptimo)*100 | Menor o igual a 100% | |
| 7 | Personal capacitado durante el año. | (Personal de la administración pública municipal capacitado durante el año / Total del personal de la administración pública municipal)*100 | Mayor o igual a 60% | |
| 8 | Tasa de crecimiento anual del índice de equipos de cómputo por cada 100 empleados. | (Equipo de cómputo por cada 100 empleados con funciones administrativas en el año evaluado – Equipo de cómputo por cada 100 empleados con funciones administrativas en el año previo al evaluado / Equipo de cómputo por cada 100 empleados con funciones administrativas en el año previo al evaluado)*100 | Mayor o igual a 10% | |

## Dirección del Deporte, Instituto de Cultura, Artes y Oficios e Instituto de las Juventudes

| Núm. | Indicador de Desempeño | Método de cálculo | Parámetros | Resultado |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Índice de localidades intervenidas en programas interculturales (soberanía alimentaria, lenguas, costumbres y tradiciones) | Localidades intervenidas en programas interculturales X 100 / Total de localidades en el municipio (28) | Menor o igual al 100% | |
| 2 | Índice población de grupos contraculturales atendida con intervención | Personas que participan en programas identidad contracultural X 100 / Población total del municipio (215,333 hab.) | Entre el 1% y el 10%. | |
| 3 | Índice de población beneficiada por talleres de artes y oficios. | Variable de personas que participan en talleres de artes y oficios en casas de cultura X 100 / Población total del municipio (215,333 hab.) | Menor o igual a 1%. | |
| 4 | Porcentaje de población desde primaria hasta media superior que participa en fomento a la lectura. | Alumnos participantes en fomento a la lectura X 100 / Población escolar de primaria a media superior (38,063 alumnos) | Entre el 50% y el 75%. | |
| 5 | Publicaciones | Variable de publicaciones | Menor o igual al 5. | |

XIUHTEPEC

## Dirección del Deporte, Instituto de Cultura, Artes y Oficios e Instituto de las Juventudes

| Núm. | Indicador de Desempeño | Método de cálculo | Parámetros | Resultado |
|---|---|---|---|---|
| 6 | Proyecto de culturas municipales | Proyecto PACMYC | 1 | |
| 7 | Proyecto de infraestructura cultural | Proyecto PAICE | 1 | |
| 8 | Proyecto de monumentos federales | Proyecto FOREMOBA | 1 | |
| 9 | Proyecto de festivales culturales y artísticos. | Proyecto PROFEST | 1 | |
| 10 | Diagnóstico de infraestructura. | Diagnósticos X 100 / diagnóstico programados | Igual o menor que 2 | |
| 11 | Indice de Mantenimiento de infraestructura | Mantenimiento realizado X 100 / mantenimiento programado. | Menor o igual al 100% | |
| 12 | Porcentaje de detección de necesidades de capacitación. | DNC realizado X 100 / DNC programado | Igual o menor que 2 | |
| 13 | Programa de capacitación y formación cultural. | Programa anual de capacitación (PAC) elaborado X 100 / PAC programado | Menor o igual al 100% | |
| 14 | Indice de capacitación administrativa. | Trabajador de subsecretaría de desarrollo humano capacitado X 100 / plantilla de subsecretaría de desarrollo humano | Menor o igual al 100% | |
| 15 | Indice de formación cultural | Trabajador formado X 100 / Plantilla del ayuntamiento | Menor o igual al 50% | |
| 16 | Porcentaje de convenios de vinculación | Convenio firmado X 100 / convenios programados | Menor o igual al 100% | |
| 17 | Porcentaje de sesiones del comité municipal de vinculación cultural | Sesiones del CMVC X 100 / Sesiones del CMVC programadas | Menor o igual al 100% | |
| 18 | Indice de donaciones | Donaciones X 100 / donaciones programadas | Menor o igual al 100% | |
| 19 | Indice de población que participa en actividades deportivas. | Población que participa en actividades deportivas X 100 / Población total del municipio (215,333 hab.) | Menor o igual al 20%. | |
| 20 | Porcentaje de sesiones de los comités municipal del deporte | Sesiones de los comités municipales del deporte X 100 / sesiones programadas de los comités municipales del deporte | Menor o igual a 100% | |
| 21 | Mantenimiento de instalación deportiva realizado. | Variable de mantenimiento realizado. | Menor o igual a 30 | |
| 22 | Indice de beneficiarios de atención a juventudes. | Jóvenes atendidos X 100 / Población joven total del municipio. | Menor o igual al 100% | |

## Instancia de la Mujer

| Núm. | Indicador de Desempeño | Método de cálculo | Parámetros | Resultado |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Coordinación para la promoción de la igualdad de genero | Acciones de prevención y combate a la violencia realizadas x 100 % /entre acciones de prevención y combate a la violencia programadas. | Menor o igual a 100% | |
| 2 | Diagnóstico sobre la igualdad de genero | (Incidencia de violencia contra las mujeres en el año evaluado – Incidencia de violencia contra las mujeres en el año previo al evaluado / Incidencia de violencia contra las mujeres en el año previo al evaluado)*100 | Mayor o igual a 100% | |
| 3 | Programa para la Promoción de la igualdad de género | No. de mujeres atendidas x 100 % / entre población total de mujeres del municipio | Mayor o igual a 30% | |

Ayuntamiento de Jiutepec
GOBIERNO CON ROSTRO HUMANO
2019 - 2021

## Personas con Discapacidad

| Núm. | Indicador de Desempeño | Método de cálculo | Parámetros | Resultado |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Porcentaje de cumplimiento de rehabilitación de espacios designados para personas con discapacidad. | Espacio rehabilitado X 100 / total de espacios designados para personas con discapacidad dañados. | Menor o igual al 100% | |
| 2 | Número de personas con discapacidad incluidas al deporte adaptado | Variable de personas con discapacidad incluidas al deporte adaptado | Menor o igual a 50 | |
| 3 | Porcentaje de personas con discapacidad inscrita a una institución educativa. | Persona con discapacidad inscrita a una institución educativa X 100 / Total de personas con discapacidad. | Menor o igual al 100% | |
| 4 | Porcentaje de personas incluidas al sector laboral de la población inicial con discapacidad | Personas con discapacidad incluidas al sector laboral X 100 / Total de personas con discapacidad. | Menor o igual al % | |
| 5 | Porcentaje de personas asistentes a las convocatorias de las pláticas de discapacidad | Personas con discapacidad que asisten a pláticas X 100 / Total de personas con discapacidad | Menor o igual al 100% | |
| 6 | Personas que interactúan con el programa de radio a través de medios. | Variable de personas que interactúan a través del teléfono, redes sociales, etc. con el programa de radio. | Menor o igual a 150. | |

## Salud

| Núm. | Indicador de Desempeño | Método de cálculo | Parámetros | Resultado |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Disminución de la población de perros y gatos de la calle | Numero de perros registrados en el año anterior, menos el número de perros registrados en el año antepasado, este resultado multiplicado por 100 y dividido en el número de perros registrados en el año anterior | menor a 10 % | |
| 2 | Numero de perros y gatos vacunados en el año | Numero de perros y gatos vacunados en el año anterior, menos el numero de perros vacunados y gatos en el año antepasado, este resultado multiplicado por 100 y dividido en el número de perros y gatos vacunados en el año anterior. | Mayor o igual a 10% | |
| 3 | Número de establecimientos visitados en el año | Número de establecimientos visitados en el año anterior, menos el numero de establecimientos visitados en el año antepasado, este resultado multiplicado por 100 y dividido en el número de establecimientos visitados en el año anterior. | Mayor a 20% | |
| 4 | Aumento en los Kilogramos de cacharro extraídos de las localidades en el año | Cantidad de kilogramos extraídos en el año anterior, menos la cantidad de kilogramos extraídos en el año antepasado, este resultado multiplicado por 100 y dividido en el total de kilogramos del año anterior | Mayor a 20% | |
| 5 | Disminución en el número de pacientes atendidos con pie diabético | Número de pacientes atendidos en el año anterior menos el número de pacientes atendidos en el año antepasado, este resultado multiplicado por 100 y dividido el resultado en el número de pacientes atendidos en el año anterior | Menor o igual a 20% | |
| 6 | Aumento en el número de pláticas de promoción a la salud en el año | Numero de pláticas otorgadas a la población en el año anterior, menos el número de pláticas otorgadas a la población en el año antepasado, este resultado se multiplica por 100 y se divide entre el total de pláticas del año anterior | Mayor a 20% | |
| 7 | Aumento del número de pláticas de dueño responsable a la Población en el año. | Numero de pláticas otorgadas a la población en el año anterior, menos el número de pláticas otorgadas a la población en el año antepasado, este resultado se multiplica por 100 y se divide entre el total de pláticas del año anterior | Mayor a 20% | |

XIUHTEPEC

## Salud

| Núm. | Indicador de Desempeño | Método de cálculo | Parámetros | Resultado |
|---|---|---|---|---|
| 8 | Número de accidentes relacionados con al alcohol | Número de accidentes registrados en el año anterior menos el número de accidentes registrados en el año antepasado, este resultado multiplicado por 100 y dividido en el número de accidentes registrados en el año anterior | Menor o igual a 20% | |
| 9 | Número de consultas otorgadas en el año. | Número de consultas otorgadas a la población en el anterior menos el número de consultas otorgadas en el año antepasado, este resultado multiplicado por 100 y dividido en el número de consultas del año anterior | Mayor a 20% | |

## Adultos Mayores

| Núm. | Indicador de Desempeño | Método de cálculo | Parámetros | Resultado |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Índice de adultos mayores atendidos por acciones de jornadas. | Número de adultos atendidos en jornadas por 100% total de adultos mayores en el municipio. | Menor o igual a 100% | |

## Sistema de Conservación, Agua potable y Saneamiento de Agua de Jiutepec

| Núm. | Indicador de Desempeño | Método de cálculo | Parámetros | Resultado |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Incremento de la Eficiencia Física del Sistema de Agua Potable | (Macromedición en las fuentes de abastecimiento anual - Micromedición en las tomas de los usuarios anual) * 100 | Mayor al 40% | |
| 2 | Incremento en la cobertura de la calidad del agua a través de la cloración en fuentes de abastecimiento | (Cloración en las fuentes de abastecimiento conforme a normatividad - Fuentes de abastecimiento cloradas fuera de norma) * 100 | Mayor al 99% | |
| 3 | Incremento de habitantes con servicio de agua potable | (Cantidad de contratos nuevos de uso habitacional en agua potable) * 4 | Habitantes | |
| 4 | Incremento de habitantes con servicio de drenaje sanitario | (Cantidad de contratos nuevos por derecho de conexión de descarga de agua residual) * 4 | Habitantes | |
| 5 | Mejoramiento de infraestructura Hidráulica de Agua Potable y Drenaje Sanitario | (Tramos de tubería de agua potable y drenaje sanitario sustituidos y o ampliados, en metros lineales) / 1,000 | Kilómetros | |
| 6 | Incremento en la capacidad de Saneamiento | (Sumatoria del Gasto de influente de las PTAR / Capacidad total de saneamiento de las PTAR ) * 100 | Mayor a 60% | |
| 7 | Actividades respaldadas por la normatividad | Actividad * Fundamento jurídico. | Funciones | |
| 8 | Metodo de realización de actividades | Procedimientos regulados | Regulación | |
| | Capacitaciones | Asistencia | 5/5 | |
| 10 | Requisitos a trámites | Listado de requisitos por cada trámite | Trámites | |
| 11 | Informar a la ciudadanía de los descuentos que se aplican a los usuarios morosos. | Por medio de un informe de deudas incobrables | Usuarios beneficiados | |
| 12 | Estrategias de colaboración entre la Dirección de Comercialización y la Dirección de Administración y Finanzas. | El cobro realizado por estrategias | Ingreso de Recursos. | |
| 13 | Reglamentar a los proveedores con los requisitos que requiere el SOAPSJ | Por medio de expedientes autorizados | Regularización de Proveedores. | |

Ayuntamiento de Jiutepec
GOBIERNO CON ROSTRO HUMANO
2019 - 2021

## Sistema de Conservación, Agua potable y Saneamiento de Agua de Jiutepec

| Núm. | Indicador de Desempeño | Método de cálculo | Parámetros | Resultado |
|---|---|---|---|---|
| 14 | Cursos de capacitación al personal para atender las necesidades del usuario oportuna y eficazmente. | Participación del personal en los cursos impartidos. | Usuarios atendidos diariamente. | |
| 15 | Proporcionar al personal uniformes de acuerdo a sus actividades para mantener una buena imagen. | Uniformes otorgados | Personal beneficiado. | |
| 16 | Establecer convenios con Instituciones Financieras para realizar pago en línea | Por pagos realizados en el portal. | Por ingresos del pago en línea. | |
| 17 | Tener el control de las compras mediante un proceso en el cual se respaldan las compras. | Compras respaldadas. | Compras realizadas | |
| 18 | Generar en el inventario el material suficiente para las necesidades de los usuarios. | Listado de material. | Usuarios beneficiados | |
| 19 | Cursos de actualización y superación personal para los trabajadores operativos y administrativos. | Capacitación | Personal y usuarios beneficiados. | |
| 20 | Hacer bitácora sobre el trabajo encomendado a cada trabajador. | Bitácoras con plan de trabajo. | Distribución del trabajo para optimizar resultados | |
| 21 | Determinar metas y actividades para la administración de los Recursos Humanos | Estudios para la detección de necesidades de los Recurso Humanos. | Planes y programas | |
| 22 | Agilizar trámite a usuarios a control interno y al cumplimiento de procedimientos. | Medición de atención a usuarios, cumplimiento a procedimientos y al control interno | CALIFICACIÓN INSATISFACTORIA (1 a 6.99)<br>(7.0 a 10 Satisfactorio/sobresaliente) | |
| 23 | Agilizar trámite a usuarios | Medición de atención a usuarios | CALIFICACIÓN INSATISFACTORIA (1 a 6.99)<br>(7.0 a 10 Satisfactorio/sobresaliente) | |
| 24 | Mejora en la prestación de servicios a usuarios | Medición en porcentaje de respuesta inmediata a los servicios que presta el sistema a los usuarios. | CALIFICACIÓN INSATISFACTORIA (1 a 6.99)<br>(7.0 a 10 Satisfactorio/sobresaliente) | |
| 25 | Disminución de intervención jurídica en juicios de Tribunales | Medición en porcentaje de los juicios o procedimientos en el sistema | CALIFICACIÓN INSATISFACTORIA (1 a 6.99)<br>(7.0 a 10 Satisfactorio/sobresaliente) | |
| 26 | Mejora en prestación del servicio a usuarios en relación al análisis de asuntos en particular para autorización de descuentos otorgados | Medición en porcentaje de autorización de descuentos con facultades en relación a los servicios que presta el sistema a los usuarios | CALIFICACIÓN INSATISFACTORIA (1 a 6.99)<br>(7.0 a 10 Satisfactorio/sobresaliente) | |

XIUHTEPEC

## Sistema de Conservación, Agua potable y Saneamiento de Agua de Jiutepec

| Núm. | Indicador de Desempeño | Método de cálculo | Parámetros | Resultado |
|---|---|---|---|---|
| 27 | Eficiente la presentación de declaración de impuestos | Medición en atención al cumplimiento de la presentación de las declaraciones de impuestos | CALIFICACIÓN INSATISFACTORIA (1 a 6.99)<br>(7.0 a 10 Satisfactorio/sobresaliente) | |
| 28 | Mejora en el registro cronológico de la contabilidad estableciendo eficiencia y cumplimiento | Medición a la correcta aplicación del control presupuestal y financiero | CALIFICACIÓN INSATISFACTORIA (1 a 6.99)<br>(7.0 a 10<br>Satisfactorio/sobresaliente)<br>(7.0 a 10 Satisfactorio/sobresaliente) | |

## Desarrollo Económico, Social y Movilidad Urbana y Transporte

| Núm. | Indicador de Desempeño | Método de cálculo | Parámetros | Resultado |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Número de personas atendidas | (Número de personas atendidas / Número de personas atendidas programadas)*100 | Mayor a 80% | |
| 2 | Cantidad de eventos realizados | (Número de eventos realizados / Número de eventos planeados)*100 | Mayor a 80% | |
| 3 | Cantidad de eventos realizados | (Número de eventos realizados / Número de eventos planeados)*100 | Mayor a 80% | |
| 4 | Número de personas atendidas | (Número de personas atendidas / Número de personas atendidas programadas)*100 | Mayor a 80% | |
| 5 | Número de personas capacitadas | (Número de personas capacitadas / Número de personas capacitadas programadas)*100 | Mayor a 80% | |
| 6 | Vinculaciones | (Número de personas vinculadas / Número de personas vinculadas programadas)*100 | Mayor a 80% | |
| 7 | Proyecto | (Número de proyectos realizados / Número de proyectos programados)*100 | Mayor a 80% | |
| 8 | Ventanilla | (Número de ventanillas establecidas / Número de ventanillas programadas)*100 | Mayor a 80% | |
| | Evento | (Número de eventos realizados / Número de eventos planeados)*100 | Mayor a 80% | |
| 10 | Registro de trámites actualizado | (Número de Registro de trámites actualizado / Número de Registro de trámites planeados)*100 | Mayor a 80% | |
| 11 | Lograr certificación | (Número de certificación realizada / Número de certificación planeada)*100 | Mayor a 80% | |
| 12 | Capacitaciones en áreas | (Número de capacitaciones realizadas / Número de capacitaciones programadas)*100 | Mayor a 80% | |
| 13 | Módulos establecidos | (Número de módulos establecidos / Número de módulos programados)*100 | Mayor a 80% | |
| 14 | Firma de convenio | (Número de convenios firmados / Número de convenios programados)*100 | 100% | |
| 15 | Instalar consejo | (Número de consejos instalados / Número de consejos programados)*100 | 100% | |
| 16 | Módulo del empleo instalado | (Número de módulos establecidos / Número de módulos programados)*100 | 100% | |
| 17 | Firma de convenio | (Número de convenios firmados / Número de convenios programados)*100 | 100% | |

Ayuntamiento de Jiutepec
GOBIERNO CON ROSTRO HUMANO
2019 - 2021

## Desarrollo Económico, Social y Movilidad Urbana y Transporte

| Núm. | Indicador de Desempeño | Método de cálculo | Parámetros | Resultado |
|---|---|---|---|---|
| 18 | Feria realizada | (Número de eventos realizados / Número de eventos planeados)*100 | Mayor a 80% | |
| 19 | Número de alianzas realizadas | (Número de alianzas realizados / Número de alianzas planeadas)*100 | Mayor a 80% | |
| 20 | Número de capacitaciones | (Número de capacitaciones realizadas / Número de capacitaciones programadas)*100 | Mayor a 80% | |
| 21 | Padrón actualizado | (Número de padrones actualizados / Número de padrones programados)*100 | 100% | |
| 22 | Manual desarrollado | (Número de manuales realizados / Número de manuales programados)*100 | 100% | |
| 23 | Calendario publicado | (Número de calendarios publicados/ Número de calendarios programados)*100 | 100% | |
| 24 | Mapa publicado | (Número de mapas publicados/ Número de mapas programados)*100 | 100% | |
| 25 | Porcentaje de cobro en Tianguis | (Porcentaje realizado/ porcentaje programado)*100 | Mayor a 80% | |
| 26 | Porcentaje de cobro en Ambulantes | (Porcentaje realizado/ porcentaje programado)*100 | Mayor a 80% | |
| 27 | Censo Económico del INEGI | (Número de censos realizados/ censos programado)*100 | Mayor a 80% | |
| 28 | Tarjetones 2019 refrendo o apertura | (Porcentaje realizado/ porcentaje programado)*100 | Mayor a 80% | |
| 29 | Manual de organización | (Número de manuales realizados / Número de manuales programados)*100 | 100% | |
| 30 | Supervisar y controlar el avance de entrega de materiales | (Número de supervisiones realizados / Número de supervisiones programadas)*100 | Mayor a 80% | |
| 31 | Personas beneficiadas | (Número de personas beneficiadas / Número de personas beneficiadas programadas)*100 | Mayor a 80% | |
| 32 | Padrón | (Número de padrones realizados / Número de padrones planeados)*100 | Mayor a 80% | |
| 33 | Campaña de difusión | (Número de campañas realizadas / Número de campañas programadas)*100 | Mayor a 80% | |
| 34 | Capacitaciones | (Número de capacitaciones realizadas / Número de capacitaciones programadas)*100 | Mayor a 80% | |

## Superintendencia

| Núm. | Indicador de Desempeño | Método de cálculo | Parámetros | Resultado |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Solicitudes atendidas bacheo | (Número de solicitudes atendidas 216/ Número de solicitudes recibidas 347)*1007 | Mayor al 62% | |
| 2 | Mezcla Asfáltica | (Cantidad de mezcla asfáltica aplicada 1530 mts³) | Menor o igual a 1 | |
| 3 | Liga de emulsión aplicada | (Cantidad de liga aplicada 30,600 lts) | Menor o igual a 1 | |
| 4 | Solicitudes atendidas Maquinaria | Número de solicitudes atendidas 195/ Número de solicitudes recibidas 254)*1004 | Mayor o igual a 72% | |
| 5 | Solicitudes atendidas Obra Civil | Número de solicitudes atendidas 87 / Número de solicitudes recibidas 95)*100 | Mayor o igual 91 % | |
| 6 | Solicitudes atendidas Conservación y mantenimiento | Número de solicitudes atendidas 137/ Número de solicitudes recibidas 158)*100 | Mayor o igual 86 % | |

XIUHTEPEC

## Medio Ambiente

| Núm. | Indicador de Desempeño | Método de cálculo | Parámetros | Resultado |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Reservas territoriales disponibles en relación con la demanda futura de suelo. | (Hectáreas de reservas territoriales disponibles en el año evaluado / Hectáreas de demanda futura de suelo en el año evaluado). | Mayor o igual a 1 | |
| 2 | Tasa de crecimiento anual del índice de áreas verdes y recreativas por cápita. | (Áreas verdes y recreativas per capita en el año evaluado – Áreas verdes y recreativas per cápite en el año previo al evaluado / Áreas verdes y recreativas per cápita en el año previo al evaluado)*100 | Mayor o igual a 20% | |
| 3 | Inversión per capital en ecología, con la finalidad de coadyuvar a la preservación del medio ambiente. | Monto de inversión en ecología en el año evaluado / Número de habitantes. | Mayor o igual a $64 pesos por habitante. | |
| 4 | Satisfacción ciudadana del servicio de áreas verdes y recreativas. | (Número de encuestados que dicen estas satisfechos con las áreas verdes y recreativas / Total de encuestados que dicen hacer uso del servicio)*100 | Mayor o igual a 60% | |

## Planeación y Ordenamiento Territorial

| Núm. | Indicador de Desempeño | Método de cálculo | Parámetros | Resultado |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Tasa de variación en sesiones en las sesiones de planeación para la política territorial municipal) | ((sesiones de planeación para la política territorial municipal efectuadas en el año actual/ sesiones de planeación para la política territorial municipal afectadas en el año anterior) t-1) =100 | Mayor al 50% | |
| 2 | Porcentajes de viviendas identificadas en asentamientos humanos irregulares) *100 asentamientos humanos irregulares que se han identificados | Viviendas identificadas en condiciones de asentamiento humano irregular /total de vivienda en el municipio)=10 | Mayor al 50% | |
| 3 | Gestiones para la regularización de asentamientos humanos resuelve a favor /gestión para regularización de asentamientos humanos tramitados gestiones realizadas para la regularización de asentamientos humanos. | (gestión para la regularización de asentamientos humanos resuelve a favor /gestion para regularización de asentamientos humanos tramitadas) *100 | Mayor del 50% | |
| 4 | Porcentaje de avance en la gestión de cursos de actualización en materia de desarrollo urbano para los servidores públicos del municipio de Jiutepec | Gestión de cursos de actualización en materia de desarrollo urbano para los servidores públicos municipales realizada/ gestión de cursos de actualización en materia de desarrollo urbano para los servidores públicos*100 | Mayor del 50% | |
| 5 | Porcentaje de avance en los barrios de campo para identificar asentamientos irregulares | Barridos de campo realizados para identificar asentamientos humanos irregulares /barridos de campo programados para identificar asentamientos humanos irregular)*100 | Mayor del 50% | |

Ayuntamiento de Jiutepec
GOBIERNO CON ROSTRO HUMANO
2019 - 2021

## Planeación y Ordenamiento Territorial

| Núm. | Indicador de Desempeño | Método de cálculo | Parámetros | Resultado |
|---|---|---|---|---|
| 6 | Porcentajes de vuelo aéreos y ortofotos realizados para identificar asentamientos irregulares) | (vuelos aéreos y ortofotos realizados para identificar asentamientos humanos irregulares vuelos aéreos y ortofotos programados para identificar asentamientos humanos irregulares * 100 | Mayor del 50% | |
| 7 | Porcentaje en la identificación de necesidades de capacitación en materia de desarrollo urbano | (necesidades capacitaciones atendidas en materia de desarrollo urbano /necesidades de capacitación identificadas en materia de desarrollo urbano) *100 | Mayor del 50% | |

## Colonias y Poblados

| Núm. | Indicador de Desempeño | Método de cálculo | Parámetros | Resultado |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Cobertura de nomenclatura en las colonias. | Número de calles en las que se colocaron placas de las colonias faltantes/Total de calles con necesidad de placas de nomenclatura | 100% | |
| 2 | Delimitación de Colonias | Número de colonias delimitadas/Número total de colonias en el municipio | Mayor o igual a 80% | |
| 3 | Solicitudes atendidas | Número de solicitudes con respuesta/Número total de solicitudes recibidas | 100% | |
| 4 | Cursos y talleres impartidos | Número de cursos y talleres impartidos a las autoridades auxiliares/Número total de cursos y talleres disponibles | Mayor al 0% | |

## Normatividad y Proyectos

| Núm. | Indicador de Desempeño | Método de cálculo | Parámetros | Resultado |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Importe del presupuesto | Conceptos a realizar * costo unitario | Autorización del Proyecto | |
| 2 | Cantidad de obras a contratar | Programa anual de obras - Presupuesto del programa asignado | Cumplir con las necesidades de la población | |
| 3 | Plazo de días del proceso | Número de días señalados en la Ley de Obra - días naturales | Cumplimiento de plazos señalados en la Ley de Obra | |
| 4 | Terminar la obra en tiempo y forma | Plazo del contrato – Plazo real de la obra. | Entrega en tiempo del proyecto | |
| 5 | Observaciones a la información | Información correcta – información errónea | Pronto pago para continuidad de la obra | |
| 6 | Etapas del Proyecto | Documentos correctos – documentos faltantes | Solventación de observaciones. | |

## Saneamiento y Mobiliario

| Núm. | Indicador de Desempeño | Método de cálculo | Parámetros | Resultado |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Satisfacción ciudadana del servicio de recolección de residuos sólidos | (número de encuestados que dicen estar satisfechos con la recolección de residuos sólidos / total de encuestados que dicen contar con el servicio)*100 | Mayor o igual a 80% | |

XIUHTEPEC

## Saneamiento y Mobiliario

| Núm. | Indicador de Desempeño | Método de cálculo | Parámetros | Resultado |
|---|---|---|---|---|
| 2 | Porcentaje de residuos sólidos dispuestos conforme a la NOM-083-SEMARNAT-2003 | (toneladas de residuos sólidos depositados en un sitio que cumple lo dispuesto por la NOM-083-SEMARNAT-2003 en el año evaluado/ total de toneladas de residuos sólidos recolectadas en el año evaluado)*100 | Mayor o igual a 50% | |
| 3 | Satisfacción ciudadana del servicio de limpia | (número de encuestados que dicen estar satisfechos con el servicio de limpia / total de encuestados que dicen contar con el servicio)*100 | Mayor o igual a 60% | |
| 4 | Cobertura de mobiliario para la prestación del servicio de limpia | Espacios públicos que cuentan con al menos un bote de basura/ Total de espacios públicos en el municipio)*100 | Mayor o igual a 80% | |
| 5 | Inversión per cápita en ecología, con la finalidad de coadyuvar a la preservación del medio ambiente | Monto de inversión en ecología en el año evaluado/ número de habitantes. | Mayor o igual a $64 | |
| 6 | Porcentaje de participaciones destinadas a bienes y servicios públicos municipales | ( Monto total de participaciones destinadas a bienes y servicios públicos / monto total de participaciones)*100 | Mayor o igual a 50% | |

## Servicios Generales e Imagen Urbana

| Núm. | Indicador de Desempeño | Método de cálculo | Parámetros | Resultado |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Cobertura del servicio de rastro | (número de cabezas de ganado sacrificado en rastros/ total de cabezas de ganado sacrificado)*100 | Mayor o igual a 80% | |
| 2 | Cobertura en el servicio de panteones | (número de espacios disponibles para el depósito de restos humanos registrados por el municipio en el año evaluado/demanda potencial para el depósito de restos humanos) | Mayor o igual a 1 | |
| 3 | Satisfacción ciudadana del servicio de panteones | (Número de encuestados que se dicen estar satisfechos con el número de panteones/ número total de encuestados que dicen hacer uso del servicio)*100 | Mayor o igual a 80% | |
| 4 | Tasa de crecimiento anual del índice de áreas verdes y recreativas por cápita | (áreas verdes y recreativas per cápita en el año evaluado- áreas verdes y recreativas per cápita en el año previo al evaluado / áreas verdes y recreativas per cápita en el año previo al evaluado)*100 | Mayor o igual a 20% | |
| 5 | Satisfacción ciudadana del servicio de áreas verdes y recreativas | (Número de encuestados que dicen estar satisfechos con las áreas verdes y recreativas/ total de encuestados que dicen hacer uso del servicio)*100 | Mayor o igual a 80% | |
| 6 | Cobertura en el servicio de alumbrado público | (Número de encuestados que dicen estar satisfechos con el servicio de alumbrado público/ Total de encuestados que dicen contar con el servicio)*100 | Mayor o igual a 60% | |
| 7 | Abatimiento del costo promedio por luminaria | ((Costo promedio por luminaria del año evaluado – Costo promedio por luminaria en el año previo al evaluado) / Costo promedio por luminaria en el año previo al evaluado) * -100 | Mayor o igual a 0% | |

Ayuntamiento de Jiutepec
GOBIERNO CON ROSTRO HUMANO
2019 - 2021

## Panteones

| Núm. | Indicador de Desempeño | Método de cálculo | Parámetros | Resultado |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Cobertura en el servicio de panteones | (Numero de espacios disponibles para el depósito de restos humanos registrados por el municipio en el año evaluado/demanda potencial para el depósito de restos humanos) | Mayor o igual a 1 | |
| 2 | Satisfacción ciudadana del servicio de panteones | (Número de encuestados que se dicen estar satisfechos con el número de panteones/ numero total de encuestados que dicen hacer uso del servicio)*100 | Mayor o igual a 80% | |
| 3 | Cumplimiento de obligaciones de transparencia | (Numero de obligaciones de transparencia disponibles y actualizadas/total de obligaciones de transparencia establecidas en la legislación)*100 | 100% | |
| 4 | Porcentaje de participaciones destinadas a bienes y servicios públicos municipales | (Monto total de participaciones destinadas a bienes y servicios públicos / monto total de participaciones)*100 | Mayor o igual a 50% | |
| 5 | Personal municipal total por cada 1000 habitantes | (Número de personal total/ Poblacion Total)*1000 | Menor o igual a 8 | |
| 6 | Tasa de crecimiento anual del indice de equipos de cómputo por cada 100 empleados | (equipo de cómputo por cada 100 empleados con funciones administrativas en el año evaluado- Equipo de cómputo por cada 100 empleados con funciones administrativas en el año previo al evaluado/ equipo de cómputo por cada 100 empleados con funciones administrativas en el año previo al evaluado)*100 | Mayor o igual al 10% | |

## Rastro

| Núm. | Indicador de Desempeño | Método de cálculo | Parámetros | Resultado |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Cobertura del servicio de rastro | (número de cabezas de ganado sacrificado en rastros/ total de cabezas de ganado sacrificado)*100 | Mayor o igual a 80% | |
| 2 | Cumplimiento de obligaciones de transparencia | (Número de obligaciones de transparencia disponibles y actualizadas/total de obligaciones de transparencia establecidas en la legislación)*100 | 100% | |
| 3 | Porcentaje de participaciones destinadas a bienes y servicios públicos municipales | (Monto total de participaciones destinadas a bienes y servicios públicos / monto total de participaciones)*100 | Mayor o igual a 50% | |
| 4 | Personal municipal total por cada 1000 habitantes | (Número de personal total/ Poblacion Total)*1000 | Menor o igual a 8 | |
| 5 | Tasa de crecimiento anual del indice de equipos de cómputo por cada 100 empleados | (equipo de cómputo por cada 100 empleados con funciones administrativas en el año evaluado- Equipo de cómputo por cada 100 empleados con funciones administrativas en el año previo al evaluado/ equipo de cómputo por cada 100 empleados con funciones administrativas en el año previo al evaluado)*100 | Mayor o igual al 10% | |

XIUHTEPEC

## Rastro

| Núm. | Indicador de Desempeño | Método de cálculo | Parámetros | Resultado |
|---|---|---|---|---|
| 6 | Inversión per cápita en ecologia con la finalidad de coadyuvar a la preservación del medio ambiente | Monto de inversión en ecologia en el año evaluado/ Número de habitantes. | Mayor o igual a $64 pesos por habitante. | |

## Mantenimiento de Servicios Generales

| Núm. | Indicador de Desempeño | Método de cálculo | Parámetros | Resultado |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Tasa de crecimiento anual del indice de areas verdes y recreativas por cápita | (Areas verdes y recreativas per cápita en el año evaluado- areas verdes y recreativas per cápita en el año previo al evaluado / áreas verdes y recreativas per cápita en el año previo al evaluado)*100 | Mayor o igual a 20% | |
| 2 | Satisfacción ciudadana del servicio de áreas verdes y recreativas | (Número de encuestados que dicen estar satisfechos con las áreas verdes y recreativas/ total de encuestados que dicen hacer uso del servicio)*100 | Mayor o igual a 80% | |
| 3 | Cobertura de mobiliario para la prestación del servicio de limpia | Espacios públicos que cuentan con al menos un bote de basura/ Total de espacios públicos en el municipio)*100 | Mayor o igual a 80% | |
| 4 | Inversión per cápita en ecologia, con la finalidad de coadyuvar a la preservación del medio ambiente | Monto de inversión en ecologia en el año evaluado/ número de habitantes. | Mayor o igual a $64 | |
| 5 | Porcentaje de participaciones destinadas a bienes y servicios publicos municipales. | (Monto total de participaciones destinadas a bienes y servicios públicos / monto total de participaciones)*100 | Mayor o igual a 50% | |
| 6 | Personal municipal total por cada 1000 habitantes | (Número de personal total/ Poblacion Total)*1000 | Menor o igual a 8 | |

## Alumbrado Publico

| Núm. | Indicador de Desempeño | Método de cálculo | Parámetros | Resultado |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Cobertura en el servicio de alumbrado público | (Tramos de calles y espacios públicos que disponen del servicio de alumbrado público con luminarias en buenas condiciones en el año evaluado / Tramos de calles y espacios públicos del municipio en el año evaluado)*100 | Mayor o igual a 50% y menor a 80% | |
| 2 | Abatimiento del costo promedio por luminaria | ((Costo promedio por luminaria del año evaluado – Costo promedio por luminaria en el año previo al evaluado) / Costo promedio por luminaria en el año previo al evaluado) * -100 | Mayor o igual a 0% | |
| 3 | Satisfacción ciudadana del servicio de alumbrado publico | (Número de encuestados que dicen estar satisfechos con el servicio de alumbrado público/ Total de encuestados que dicen contar con el servicio)*100 | Mayor o igual a 80% | |
| 4 | Porcenteje de participaciones destinadas a bienes y servicios públicos municipales | (Monto total de participaciones destinadas a bienes y servicios publicos / monto total de participaciones)*100 | Mayor o igual a 50 % | |

Ayuntamiento de Jiutepec
GOBIERNO CON ROSTRO HUMANO
2019 - 2021

## Predial y Catastro

| Núm. | Indicador de Desempeño | Método de cálculo | Parámetros | Resultado |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Tasa de abatimiento del uso o aprovechamiento del territorio no apto para asentamientos humanos. | [(Extensión territorial (km2) en asentamientos humanos con un uso o aprovechamiento en zonas no aptas en el año evaluado / Extensión territorial (km2) en asentamientos humanos con un uso o aprovechamiento en zonas no aptas en el año previo al evaluado)-1]*-100 | Mayor o igual a 10% | |
| 2 | Tasa de abatimiento del uso o aprovechamiento del territorio no apto fuera de los asentamientos humanos. | [(extensión territorial (km2) fuera de los asentamientos humanos con un uso o aprovechamiento en zonas no aptas en el año evaluado / Extensión territorial (km2) fuera de los asentamientos humanos con un uso o aprovechamiento en zonas no aptas en el año previo al evaluado)-1]*-100 | Mayor o igual a 10% | |
| 3 | Reservas territoriales disponibles en relación con la demanda futura de suelo. | (Hectáreas de reservas territoriales disponibles en el año evaluado / Hectáreas de demanda futura de suelo en el año evaluado). | Mayor o igual a 1 | |
| 4 | Tasa de crecimiento de asentamientos humanos en zonas de riesgo. | (Extensión territorial (km2) de zonas de riesgo por asentamientos humanos en el año evaluado – Extensión territorial (km2) de zonas de riesgo ocupadas por asentamientos humanos en el año previo al evaluado / Extensión territorial (km2) de zonas de riesgo ocupadas por asentamientos humanos en el año previo al evaluado)*100 | Menor a 0% | |
| 5 | Tasa de abatimiento del número de viviendas sin título de propiedad. | ((Número de viviendas irregulares en el año evaluado – Número de viviendas irregulares en el año previo al evaluado) / Número de viviendas irregulares en el año previo al evaluado))*-100 | Mayor o igual a 10% | |
| 6 | Tasa de crecimiento real anual de la recaudación del impuesto predial | (Monto real del impuesto predial recaudado por el municipio en el año evaluado – Monto real del impuesto predial recaudado por el municipio en el año previo al evaluado / Monto real del impuesto predial recaudado por el municipio en el año previo al evaluado)*100 | Mayor o igual a 15% | |

## Tesorería Municipal

| Núm. | Indicador de Desempeño | Método de cálculo | Parámetros | Resultado |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Tasa de crecimiento real anual de la recaudación del impuesto predial | (Monto real del impuesto predial recaudado por el municipio en el año evaluado – Monto real del impuesto predial recaudado por el municipio en el año previo al evaluado / Monto real del impuesto predial recaudado por el municipio en el año previo al evaluado)*100 | Mayor o igual a 15% | |

XIUHTEPEC

## Tesorería Municipal

| Núm. | Indicador de Desempeño | Método de cálculo | Parámetros | Resultado |
|---|---|---|---|---|
| 2 | Tasa de crecimiento real anual de la recaudación de otros ingresos propios. | (Otros ingresos propios reales recaudados por el municipio en el año evaluado – Otros ingresos propios reales recaudados por el municipio en el año previo al evaluado / Otros ingresos propios reales recaudados por el municipio en el año previo al evaluado)*100 | Mayor o igual a 10% | |
| 3 | Porcentaje de participaciones destinadas a bienes y servicios públicos municipales. | (Monto total de participaciones destinadas a bienes y servicios públicos / Monto total de participaciones)*100 | Mayor o igual a 50% | |
| 4 | Porcentaje de aportaciones destinadas a bienes y servicios públicos municipales. | (Monto total de FAFMDTDF destinado a bienes y servicios públicos / Monto total del FAFMDTDF)*100 | Mayor o igual a 50% | |
| 5 | Costo de operación. | (Gasto corriente / Gasto total)*100 | Menor a 50% | |
| 6 | Peso de la deuda pública total en el ingreso total anual. | (Deuda pública total / Ingreso total anual)*100 | Menor a 7.5% | |
| 7 | Peso del servicio de la deuda anual en los ingresos disponibles. | (Servicios de la deuda / Ingresos disponibles)*100 | Menor a 10% | |
| 8 | Relación entre la deuda con la banca de desarrollo y la deuda con la banca privada. | (Monto de la deuda con la banca de desarrollo / Monto de la deuda con la banca privada) | Mayor o igual a 1.5 | |
| 9 | Incremento de los recursos obtenidos por gestión de programas estatales o federales. | (Monto por gestión de recursos estatales y/o federales en el año evaluado – Monto por gestión de recursos estatales y/o federales del año previo al evaluado / Monto por gestión de recursos estatales y/o federales del año previo al evaluado)*100 | Mayor o igual a 5% | |
| 10 | Cumplimiento de obligaciones de armonización contable y rendición de cuentas. | (Número de obligaciones de armonización contable y rendición de cuentas que se cumplen / Total de obligaciones de armonización contable y rendición de cuentas establecidas en la legislación)*100 | 100% | |

## Contraloría Municipal

| Núm. | Indicador de Desempeño | Método de cálculo | Parámetros | Resultado |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Programa de Auditoría | (Auditorías realizadas en el año evaluado) – Auditorías Programadas / Realizadas en el año previo al evaluado)*-100 | Igual a 100% | |
| 2 | Revisión de los entes Auditados | (Auditorías realizadas en el año evaluado) – Observaciones Realizadas / Observaciones Solventadas)*-100 | Menor o igual a 100% | |
| 3 | Eficiencia en el ejercicio de los Recursos Públicos | (Eficiencia en el Ejercicio) Cuestionarios Realizados/Cuestionarios Evaluados | Mayor a 0% o Igual a 100% | |
| 4 | Conocimiento de la reglamentación municipal | (Servidores Públicos con carencia de conocimiento)Servidores Públicos con carencia de conocimiento/población total | Mayor a 0% o Igual a 100% | |

Ayuntamiento de Jiutepec
GOBIERNO CON ROSTRO HUMANO
2019 - 2021

## Contraloría Municipal

| Núm. | Indicador de Desempeño | Método de cálculo | Parámetros | Resultado |
|---|---|---|---|---|
| 5 | Educación en valores | (Población con carencia de conocimiento) Población con carencia de conocimiento/población total | Mayor a 0% o Igual a 100% | |
| 6 | Fortalecer la Plataforma Tecnológica | (Población con carencia de conocimiento) Plataforma Actual/Plataforma Actualizada | Mayor a 0% o Igual a 100% | |
| 7 | Conocimiento del Código de Ética | (Población con carencia de conocimiento Población con carencia de conocimiento/población total | Mayor a 0% o Igual a 100% | |
| 8 | Instalación de Buzones Ciudadanos | (Población en General) Denuncias Recibidas/ Denuncias Atendidas | Igual a 100% | |
| 9 | Tasa de porcentaje de sujetos obligados que presentaron su declaración. | (Sujetos Obligados que presentaron su declaración/ Total de sujetos obligados a presentar su declaración) *100 | Igual a 85% | |
| 10 | Tasa de capacitación de sujetos obligados. | (Número de asistentes a capacitación de Sujetos obligados/Total de sujetos obligados a presentar su declaración) * 100 | Mayor o igual a 85% | |
| 11 | Conclusión total de Denuncias y Quejas Presentadas. | (Número de Denuncias y Quejas presentadas terminadas dentro del término / Número total de Denuncias y Quejas presentadas) * 100 | Igual a 100% | |

## Unidad de Transparencia

| Núm. | Indicador de Desempeño | Método de cálculo | Parámetros | Resultado |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Eficacia en la atención de solicitudes de acceso a la información | (Solicitudes de acceso a la información recurridas ante el órgano garante del derecho y fallidas en contra del Municipio/Total de solicitudes de información presentadas)*100 | Menor de 20% | |
| 2 | Personal capacitado durante el año. | (Personal de la administración pública municipal capacitado durante el año / Total del personal de la administración pública municipal)*100 | Mayor o igual a 80% | |
| 3 | Indice de Gobierno Electrónico. | ((Número total de rubros de la APM con servicios informativos en la página web / Total de rubros de la APM) * (0.17) + (Número total de rubros de la APM con servicios interactivos en la página web / Total de rubros de la APM) *(0.33) + (Número total de rubros de la APM con servicios transaccionales en la página web / Total de rubros de la APM) * (0.5))*100 | Mayor o igual a 33 | |